



BANCO CENTRAL  
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

# HERRAMIENTAS PARA EL CONSUMIDOR BANCARIO

Gabriel A. Ghigliazza  
Gerencia de Régimen Informativo  
Banco Central de la República Argentina



## *¿El Sector Cooperativo necesita de Financiamiento?*

### ➤ **Necesidad de Inversión:**

- ✓ Estimular el crecimiento y la actividad económica de la región;
- ✓ Mantener el nivel de actividad en el mercado;
- ✓ Mejorar la prestación del Servicio;
- ✓ Ampliar los Servicios a la comunidad.

### ➤ **Financiamiento Propio o Externo:**

- ✓ Esfuerzo de sus asociados, autofinanciamiento, aumento tarifario.
- ✓ Financiamiento externo.

### ➤ **Costo del Financiamiento:**

- ✓ Poca información, Mercados informales, altos costos.



## *La Actualidad del BCRA:*

### ➤ **“Disciplinad de Mercado” (Pilar III de Basilea II):**

- ✓ Buscar la mayor transparencia del mercado.

### ➤ **Estimular la bancarización:**

- ✓ Feria del Libro (3er año consecutivo);
- ✓ PAEF: el BCRA en las escuelas.

### ➤ **Información para mejorar el proceso decisorio:**

Para cada tipo de usuario se ofrecen los siguientes tipos de soportes:

- ✓ No Bancarizado o Básico: **PORTAL CLIENTE BANCARIO;**
- ✓ Bancarizado Básico: **REGIMEN INF. DE TRANSPARENCIA;**
- ✓ Bancarizado Avanzado: **PAGINA WEB INSTITUCIONAL.**



## *Las Herramientas que ofrece el BCRA para decidir mejor:*

### **PORTAL DEL CLIENTE BANCARIO**

([www.clientebancario.bcra.gov.ar](http://www.clientebancario.bcra.gov.ar) )

#### ➤ **Objetivo:**

- ✓ Labor educacional;
- ✓ Estimular la bancarización;
- ✓ Explicar temas financieros.

#### ➤ **Obtener información de todas las entidades**

#### ➤ **Recomendaciones en la utilización de productos financieros**

#### ➤ **Sepa Como**



## *Las Herramientas que ofrece el BCRA para decidir mejor:*

### **REGIMEN INFORMATIVO DE TRANSPARENCIA**

([www.bcra.gov.ar/transparencia](http://www.bcra.gov.ar/transparencia))

- **Objetivo:** comparar las comisiones, tasas, tarifas, requisitos y costos de los productos ofrecidos por las entidades.
- **Productos:** Tarjetas, Préstamos, Depósitos y Transferencias
- **Información:** → Vigente  
→ Responsabilidad
- **Beneficios**



## *Las Herramientas que ofrece el BCRA para decidir mejor:*

### **PAGINA WEB BCRA ([www.bcra.gov.ar](http://www.bcra.gov.ar))**

#### ➤ **Información pública sobre las Entidades Financieras:**

Las autoridades de cada banco, el entorno, sus actividades, los resultados, su ámbito de aplicación, el capital, las exposiciones al riesgo, los procesos de evaluación del riesgo y su suficiencia del capital

#### ➤ **Facilitar el flujo de información entre:**

- ✓ los bancos y las autoridades de supervisión,
- ✓ los prestatarios y los prestamistas,
- ✓ las propias instituciones financieras y sus inversores y depositantes.

#### ➤ **Objetivo:**

- ✓ Reducir los márgenes de intermediación y afianzar el sistema.



## *Conclusiones*

- **Brindar las herramientas para facilitar la toma de decisiones financieras.**
- **Contribuir con el crecimiento cooperativo**
- **Enriquecer la transparencia del mercado**
- **Colaborar con la difícil tarea de ...**

*¿Cómo conseguir el mejor financiamiento entre las alternativas posibles?*



*“Lo importante no es saber, sino tener el teléfono del que sabe”*

*“La sabiduría es el resultado de esforzarse por conocer”*

*“La información es poder. Quien tiene más y mejor información tiene más probabilidades de sobrevivir, da igual que se trate de una empresa o de un país”*

**Gracias por su atención,**

***Gabriel Agustín Ghigliazza***

***Mail: [gghigliazza@bcra.gov.ar](mailto:gghigliazza@bcra.gov.ar)***